

PRECIOS DE RESIDENCIAS GERIÁTRICAS PARA PERSONAS MAYORES, 2014

ESTUDIO inforesidencias.com





DATOS DESTACADOS A 1 DICIEMBRE 2014

El precio medio de una residencia geriátrica privada en España es de 1.829,81€/mes.

Las diferencias de precios entre comunidades autónomas llega al 40%. Siendo el precio más alto en el País Vasco y el más bajo en Extremadura.

El precio de las residencias privadas en España se ha incrementado en un 3% entre 2009 y 2014 lo cual, supone que, teniendo en cuenta la inflación, una bajada del 7%.

El 8,3% de los que buscan residencia están dispuestos a pagar cifras superiores a 2.000€/mes. El 53% pagaría menos de 1.500€ .

El 86% de las residencias privadas tienen alguna plaza libre.

Más de 300 personas encuentran residencia en internet usando inforesidencias.com.

inforesidencias.com, el buscador de residencias on line con más experiencia, ha superado el millón de visitas por quinto año consecutivo.

inforesidencias.com ha puesto en marcha este año el primer comparador de residencias en internet y una valoración de los centros según su nivel de transparencia.

inforesidencias.com publica el octavo análisis de precios privados de las residencias geriátricas en España basados en la información recogida por el portal líder en la búsqueda y comparación de residencias para mayores en internet.



Introducción

[Inforesidencias.com](http://inforesidencias.com) es desde 2000 el portal líder del sector de la atención a personas mayores en España debido a sus más de 600 servicios asociados (residencias, centros de día, servicios de ayuda domiciliaria, viviendas para mayores y servicios de telasistencia), sus más de 90.000 visitas mensuales (comprobados mediante Google Analytics) y los más de 11.000 suscriptores al newsletter mensual “[Inforesidencias.com informa](http://Inforesidencias.com)”.

Dentro de los apartados del portal destaca el “[Buscaplazas](#)”, una herramienta de ayuda para encontrar plazas libres en residencias geriátricas, centros de día y servicios de atención domiciliaria adecuados. El sistema funciona gracias a que las empresas asociadas actualizan on-line sus datos de forma que quien busca un servicio puede encontrar datos muy recientes y fiables, lo que sirve de ayuda.

El “[Buscaplazas](#)” funciona de cuatro formas:

1

Búsqueda simple: Se puede introducir una palabra de forma que aparezcan todos los centros que la contengan en su nombre o descripción (herramienta útil si se está buscando una residencia en concreto).

2

Búsqueda avanzada: permite delimitar una zona geográfica, un tipo de habitación, un precio máximo y unas preferencias. El resultado es una relación de residencias o servicios a domicilio que se adecuen a estos criterios y que tengan disponibilidad de plazas (el orden en que se muestran es el de actualización de forma que, las empresas que han entrado a actualizar sus plazas libres aparecen las primeras).

3

Geolocalización por código postal: Mediante el uso de la herramienta Google Maps incorporada a Inforesidencias.com, introduciendo un código postal la persona puede saber todos los servicios que se prestan en esa zona.,

4

Búsqueda proactiva: Permite introducir los criterios de la búsqueda avanzada, además de otros que concretan más la búsqueda, y, además, decidir cuántas residencias quiere la persona que se pongan en contacto con él. El sistema hace que las residencias adecuadas (sólo el número que la persona ha decidido) reciban sus datos y puedan ponerse en contacto para ofrecerle la plaza.



Desde febrero de 2015, inforesidencias.com ofrece también el primer comparador de residencias en internet y un sistema que permite conocer el nivel de transparencia de los centros residenciales según el tipo y cantidad de información que comparten en internet. Así las residencias pueden informar sobre la cantidad de empleados que tienen en relación con el número de residentes, la titulación del director, los horarios, el contrato que tienen que firmar quiénes ingresen e incluso las actas de inspección de servicios sociales. Cuánta más información comparten más transparentes son.

Gracias a la herramienta Google Analytics sabemos que cada día más de 300 personas utilizan inforesidencias.com para buscar residencia, centro de día y servicio de atención domiciliaria.

Basándonos en las 1.100 últimas consultas a la búsqueda proactiva (la que nos permite obtener más datos así como en los precios que aparecen en la página web) hemos extraído las siguientes conclusiones:



Perfil de la persona que precisa el servicio

La persona mayor que precisa el servicio y lo busca a través de inforesidencias.com tiene el siguiente perfil que mostramos comparado con el de 2009 para ver la evolución en cinco años:

	2009	2014
Hombre	32%	30%
Mujer	63%	65%
Matrimonio	5%	5%

Hemos observado que aumenta el número de personas que buscan residencia y padecen algún grado de demencia, incrementándose el porcentaje desde el 33,1% de 2009 hasta el 37,56% en 2014.

El número de personas que considera indispensable que la habitación sea individual que bajó del 25,0% en 2008 al 20,98% en 2009 ha vuelto a subir ligeramente hasta el 22%. También ha bajado el número de personas que considera indispensable que la habitación tenga baño propio, demanda que en 2008 consideraban como indispensable el 58,2% de los que buscan plaza y que ha bajado hasta estabilizarse en alrededor de un tercio. Como se muestra a continuación, este cambio en el perfil de búsqueda puede deberse en parte a que cada vez las personas ingresan más mayores, con más dependencia y necesidades de atenciones médicas lo que hace que las personas valoren menos los aspectos hoteleros y más los de atención.

Perfil de edades de las personas para las que se busca residencia:

	2009	2014
Hasta 64	6,4%	3,2%
De 65 a 70	5,9%	5,2%
De 71 a 75	9,5%	7,9%
De 76 a 80	17,5%	17,5%
De 81 a 85	26,2%	25,6%
De 86 a 90	20,9%	28,1%
Más de 90	13,6%	12,5%

Se observa un incremento importante de la edad de las personas que buscan residencia. Si en 2009 los mayores de 85 años suponían el 34,5% del total de mayores buscando residencia, hoy suponen el 46,5%.

Queda claro que cuando se habla de residencias, la “persona mayor” no es alguien que tenga más de 65 años sino más de 80 (suponen casi el 70% de quienes buscan residencia).



La zona geográfica de las consultas nos permite saber que Cataluña, la Comunidad de Madrid, Andalucía y la Comunidad de Valencia suman el 81%.

Sobre los precios máximos que estarían dispuestos a pagar los usuarios de inforesidencias.com que utilizan la búsqueda proactiva nos encontramos con lo siguiente:

	2009	2014
Menos de 1000 €	9,6 %	6,3%
De 1000 a 1200 €	25,8 %	17,2%
De 1200 a 1500 €	26,1 %	29,5%
De 1500 a 2000 €	30,1 %	38,7%
Más de 2000 €	8,4 %	8,3%

Teniendo en cuenta las llamadas de control efectuadas para conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la búsqueda proactiva, detectamos que más de un 85% de las búsquedas han sido realizadas por familiares o amigos de las personas mayores. El 65% de las llamadas corresponden a hijas (los casos en que es la persona mayor la que ha realizado la consulta son casi inexistentes).

Encontramos también que en un 81,3% de los casos el usuario se ha mostrado satisfecho o muy satisfecho del funcionamiento de la búsqueda proactiva.

Mediante las llamadas de control hemos sabido que un 19% de las familias que empiezan a buscar una residencia desiste durante el proceso por diferentes motivos.



Perfil de las residencias asociadas al portal a Diciembre 2014

El portal inforesidencias.com ofrece a final de Septiembre de 2014 datos de 610 residencias que suman un total de 42.635 plazas.

Según datos de la consultora DBK referidos a mayo de 2014 en España había entonces 4.163 residencias que ofrecían un total de 275.885 plazas. Entre éstas, 187.122 corresponderían a plazas totalmente privadas (o sea, no concertadas por la administración).

Esto quiere decir que el 22% del total de plazas privadas en España están asociadas a inforesidencias.com.



Precios de las residencias en 2014

A partir de los datos de las residencias asociadas a finales de Noviembre de 2014, sabemos que el precio medio de una plaza en una residencia geriátrica privada en España es de 1.829,81 €/mes (eran 1.710€ al mes en 2009) una cifra que se obtiene al ponderar los precios por tipo de habitación y el número de residencias que los ofrece. Este precio se ve incrementado por el 10% de IVA.

Los precios varían de una comunidad autónoma a otra. Nótese que en la siguiente tabla hemos añadido una columna en la que aparece la muestra de plazas sobre las que se calcula el precio medio:

Comunidad	Tamaño muestra	Precio medio
Andalucía	3772	1.825,32 €
Aragón	1086	1.576,89 €
Asturias	483	1.683,00 €
Canarias	482	1.735,23 €
Cantabria	393	1.689,26 €
Castilla y León	1800	1.472,74 €
Castilla La Mancha	950	1.418,15 €
Catalunya	15110	1.847,60 €
Comunidad-Valenciana	2143	1.636,87 €
País Vasco	1326	2.148,15 €
Extremadura	150	1.248,00 €
Galicia	1174	1.616,89 €
Baleares	637	1.883,08 €
Madrid	11610	1.952,83 €
Murcia	428	1.637,30 €
Navarra	855	1.989,24 €
Rioja	236	2.003,33 €

Vemos que se producen grandes diferencias de precios entre comunidades, destacando como la que tiene los precios más elevados el País Vasco, que supera los 2.100€/mes y como la que los tiene más bajos Extremadura que ronda los 1.250€/mes.

Este año añadimos en el informe una tabla con un desglose a nivel provincial que consideramos útil a nivel informativo aunque teniendo en cuenta que cuando el tamaño de la muestra es muy bajo, los resultados de precio no ofrecen tanta fiabilidad.



Provincia	Plazas	Precio medio
Alacant	623	1.613,64 €
Alava	158	2.369,20 €
Almería	124	1.740,00 €
Asturias	483	1.683,00 €
Avila	30	1.266,67 €
Badajoz	150	1.248,00 €
Baleares	637	1.883,08 €
Barcelona	12818	1.856,30 €
Bizkaia	642	2.147,41 €
Burgos	185	1.728,33 €
Cádiz	290	2.158,62 €
Cantabria	393	1.689,26 €
Ciudad Real	174	1.365,67 €
Córdoba	510	1.705,88 €
Coruña a	745	1.596,87 €
Cuenca	214	1.328,35 €
Girona	578	1.899,80 €
Gran Canaria	229	1.851,88 €
Granada	257	1.679,57 €
Guipuzkoa	526	2.082,66 €
Huelva	287	1.791,36 €
Huesca	44	1.056,00 €
Jaén	329	1.683,73 €
León	120	1.476,67 €
Lleida	771	1.640,26 €
Lugo	200	1.657,33 €
Madrid	11610	1.952,83 €
Málaga	1643	1.890,29 €
Murcia	428	1.637,30 €
Navarra	855	1.989,24 €
Pontevedra	229	1.646,67 €
Rioja	236	2.003,33 €
Salamanca	149	1.620,00 €
Segovia	96	1.011,00 €
Sevilla	332	1.710,52 €
Tarragona	943	1.866,89 €
Tenerife	253	1.629,64 €
Teruel	65	1.068,00 €
Toledo	562	1.468,59 €
Valencia	1520	1.646,39 €
Valladolid	1098	1.430,01 €
Zamora	122	1.700,00 €
Zaragoza	977	1.634,20 €



Hemos concretado los datos referidos a Barcelona y Madrid ya que son las que más residencias concentran resultando lo siguiente:

Tipo de Habitación	Barcelona	Madrid
Individual con baño	2.130,59 €	2.175,31 €
Individual sin baño	1.776,55 €	1.796,42 €
Compartida con baño	2.035,59 €	1.790,13 €
Compartida sin baño	1.587,99 €	1.416,65 €

Los precios en las ciudades de Barcelona y Madrid son similares con variaciones dependiendo el tipo de habitación.

Si tomamos las provincias de Madrid y Barcelona observamos que existe una gran variedad de precios dependiendo de la distancia a la capital y, en muchos casos del tipo de centro.



Evolución de los precios en España

Teniendo en cuenta los informes de precios elaborados por inforesidencias.com hasta ahora podemos ver cuál ha sido la evolución en los últimos años.

El precio medio ponderado de una plaza en residencia privada en España se han mantenido casi sin variación incrementándose en el último año únicamente en un 1,28%. Para hacer este cálculo se tiene en cuenta el número de residencias que ofrecen cada tipo de cama.

	2001	2005	2007	2009	2014
Precio medio	1.185€	1.391 €	1.550,00 €	1.775 €	1,829,81€

Entre 2001 y 2014 el precio medio de una residencia en España se ha incrementado en un 54,3%, lo que supone un 3,8% anual en el plazo de catorce años.

Si tenemos en cuenta únicamente los último cinco años vemos que se ha producido un incremento de un 3% o sea de un 0,6% anual.

Debido a que la inflación ha sido entre principios de 2009 y finales de 2014 de un 9,8% los precios de las residencias han sufrido una rebaja real del 7% en cinco años.



Cruce entre oferta y demanda privada

Examinando los precios que introducen en el buscador de plazas las personas que utilizan la herramienta observamos que existe un desconocimiento por parte del público del precio real de las mismas. Un 62% introducen precios por debajo de 1500€/mes, e incluso un 10% introduce precios por debajo de 1000€.

Precio introducido en el buscador	2014
Menos de 1000 €	6,3%
De 1000 a 1200 €	17,2%
De 1200 a 1500 €	29,5%
De 1500 a 2000 €	38,7%
Más de 2000 €	8,3%

Teniendo en cuenta el cuadro superior, podemos concluir que alrededor de un 49% de las personas que necesitan residencia privada tendrían serias dificultades para poder pagarla por lo que el papel de las administraciones públicas alcanza gran relevancia.

Autores

El equipo de inforesidencias.com coordinado por Josep de Martí

Diciembre 2014
